

#####

DELL(TM) PRINTER MANAGEMENT PACK 4.0 FÜR MICROSOFT(R)
SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER 2007 und MICROSOFT(R)
SYSTEM CENTER ESSENTIALS 2007 - INFODATEI

#####

Version 4.0
Freigabedatum: November 2009

Diese Infodatei bietet Informationen über Dell(TM) Printer Management Pack Version 4.0, das in Microsoft(R) System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 und System Center Essentials (SCE) 2007 SP1 importiert werden kann. Alle Verweise auf Operations Manager gelten auch für System Center Essentials.

Diese Infodatei enthält aktualisierte Informationen zum Benutzerhandbuch zu "Dell™ Printer Management Pack Version 4.0 für Microsoft® System Center Operations Manager 2007 und System Center Essentials 2007" sowie zu allen weiteren im Lieferumfang des Dell Management Pack für Operations Manager enthaltenen technischen Dokumentationen.

ANMERKUNG: Sie können Dell Printer Management Pack 4.0 nicht als Erweiterung über Dell Management Pack 3.x oder über eine andere vorhergehende Version des Dell Management Pack installieren. Das Importieren des Dell Printer Management Pack v4.0 über die Dell Management Packs v3.x ist keine unterstützte Konfiguration.

#####

Das Dell Printer Management Pack ermöglicht dem SCOM, den Status von Dell-Druckern auf einem definierten Netzwerksegment zu ermitteln und zu überwachen. Diese verbesserte Repräsentation ermöglicht Ihnen, die Verfügbarkeit von Dell-Druckern, die in der Operations Manager-Umgebung überwacht werden, richtig einzuschätzen, sicherzustellen und auf diese zu reagieren. Zusätzlich zu einer erhöhten Verfügbarkeit verbessert das Management Pack die Überwachung und Verwaltung der Hardware in einer Einzelverwaltungslösung.

Diese Infodatei enthält die folgenden Abschnitte:

- * Kritischer Zustand
- * Minimale Anforderungen
- * Versionshöhepunkte
- * Installation/Deinstallation
- * Betriebssystemunterstützung
- * Bekannte Probleme

#####

KRITISCHER ZUSTAND

#####

- Empfohlen.

#####

MINIMALE ANFORDERUNGEN

#####

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den minimalen Anforderungen zur Installation und Verwendung des Dell Printer Management Pack Version 4.0 für Microsoft System Center Operations Manager SP1/R2 und System Center Essentials SP1.

=====

Unterstützte Dell-Geräte

=====

* Unterstützte Geräte:

- Dell 1235cn Farblaser-Multifunktionsdrucker
- Dell 1320c Farblaserdrucker
- Dell 1720dn Monolaserdrucker
- Dell 1815n Monolaser-Multifunktionsdrucker
- Dell 2130cn Farblaserdrucker
- Dell 2135cn Farblaser-Multifunktionsdrucker
- Dell 2145cn Farblaser-Multifunktionsdrucker
- Dell 2330dn Monolaserdrucker
- Dell 2335dn Monolaser-Multifunktionsdrucker
- Dell 3010cn Farblaserdrucker
- Dell 3110cn Farblaserdrucker
- Dell 3115cn Farblaser-Multifunktionsdrucker
- Dell 3130cn Farblaserdrucker
- Dell 5210n Monolaserdrucker
- Dell 5310n Monolaserdrucker
- Dell 5330dn Monolaserdrucker
- Dell 7330dn Monolaserdrucker

#####

VERSIONSHÖHEPUNKTE

#####

- * Ermittlung und Klassifizierung von Dell-Druckern.
- * Überwachung des Funktionszustands von Dell-Druckern.
- * Unterstützung für Drucker-Traps.

#####

INSTALLATION/DEINSTALLATION

#####

=====

Installation

=====
Informationen zur Installation des Dell Printer Management Pack
4.0 für Operations Manager 2007 SP1 finden Sie im "Benutzerhandbuch zu Dell(TM) Printer
Management Pack Version 4.0 für Microsoft(R) System Center
Operations Manager 2007 SP1/R2 und System Center Essentials 2007 SP1".
=====

=====
Deinstallation
=====

Informationen zur Deinstallation des Dell Printer Management Pack
4.0 für Operations Manager 2007 SP1 finden Sie im "Benutzerhandbuch zu Dell(TM) Printer
Management Pack Version 4.0 für Microsoft(R) System Center
Operations Manager 2007 SP1/R2 und System Center Essentials 2007 SP1".

BETRIEBSSYSTEMUNTERSTÜTZUNG
#####

Liste von Betriebssystemen, die auf der Management Station unterstützt werden:

- Windows Server 2003 SP2, Standard x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Standard x64 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Datacenter x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Standard x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Standard x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Datacenter x64 Edition
- Windows Server 2008, Standard x86 Edition
- Windows Server 2008, Standard x64 Edition
- Windows Server 2008, Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2008, Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2008, Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2008, Datacenter x64 Edition

BENUTZERANMERKUNGEN
#####

* "Druckerkonsolen-Task starten" steht nur auf der System
Center Operations-Konsole zur Verfügung. Auf der Webkonsole des System Center Operations Managers
steht dieser Task nicht zur Verfügung.

* In der System Center Operations Manager-Webkonsole werden die Druckerattribute
nicht als Teil des Tooltips angezeigt.

* Wenn beim Start der Druckerkonsole ein Fehler des Typs "Seite kann nicht angezeigt werden"

angezeigt wird, ist sicherzustellen, dass Netzwerkonnektivität vom Gerät besteht, und dass das Gerät mit einer gültigen IP-Adresse konfiguriert wurde.

* Der "Device Status Check [Gerätestatusüberprüfung]"-Einheitenmonitor ist für alle Dell-Drucker im Dell Printer Management Pack deaktiviert.

ANMERKUNG: Benutzer können den "Device Status Check"-Einheitenmonitor ggf. aktivieren, indem sie in einem benutzerdefinierten Management Pack Übersteuerungen einrichten.

BEKANNTE PROBLEME
#####

* Nach dem Entfernen des Management Pack ist es erforderlich, die SCOM-Konsole zum Zweck eines vollständigen Cleanups (DF310069) zu schließen und erneut zu öffnen.

* Nach dem Löschen eines Druckers aus den Netzwerkgeräten sehen Sie möglicherweise weiterhin alte Warnungen, die mit der IP des gelöschten Druckers in der Ansicht der Dell-Druckerwarnungen in Verbindung stehen. Sie können diese Warnungen entfernen, indem Sie die SCOM-Konsole unter Verwendung der Option 'clearcache' erneut öffnen. (DF350807)

* In der Diagrammansicht für Dell-Druckergeräte werden die grundlegenden Attribute für die Dell-Druckerobjekte angezeigt. Sie können den detaillierten Satz von Attributen anzeigen, indem Sie in der Zustandsansicht auf die Objekte klicken. (DF337321)

* Beim Drucker 7330n weisen die Attribute "Input Vendor Name" [Herstellername Eingabe] und "Output Vendor Name" [Herstellername Ausgabe] möglicherweise falsche Werte auf. (DF338777)

* Bei Dell-Druckern, die in der SNMP-Tabelle mehr als einen Wert für ein Druckerattribut aufweisen, ist entsprechend dem Druckerattribut in der Zustandsansicht nur der erste Wert ersichtlich. (DF337877)

#####

Informationen in diesem Dokument können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.
(C) 2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Nachdrucke jeglicher Art ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. sind strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: "Dell" ist eine Marke von Dell Inc.; "Microsoft," "Windows", "Windows Server" und "System Center Operations Manager" sind Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument genannten Markenzeichen und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller oder beziehen sich auf deren Produkte. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Markenzeichen und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

November 2009